

Inhalte von TS DialogCenterAgent

- Frontend Software für Inbound und Outbound
- Vordefinierte Abläufe
- Interaktive Skripte
- Kundendatenpflege
- Einstellen des Agentenstatus
- Automatisierte Zeiterfassung
- Benutzerfreundliche Bedieneroberfläche



The screenshot displays the TS DialogCenterAgent interface for a customer interaction. The top header shows customer details: Name: Marie Lücken, Firma: Elektro Hölzlein, Info: Wiederanruf [2], Skript: Skriptbearbeit, Pilot: DDI: 095864521, Rufnummer: 095864521, Kundennummer: 8, Kampagne: I-Phone verkauf, Datenbank: Tabellenansicht, Adressbuch: Adressbuch: ht - Mitarbeiter.

The main content area shows a script with four steps:

- 1** Grüß Gott Marie Lücken ...
Sie sprechen mit der Elektro Hölzlein [Agent.Name]
Wir möchten sie über unser neues Angebot von I-phones informieren.
Sind Sie interessiert?
- 2** Dürfen wir Ihnen Informationsmaterial zuschicken?
Interessiert
- 3** An welche Adresse können wir das Angebot schicken?
- E-Mail Adresse
- Ansprechpartner
- Telefonnummer
Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Dies ist nur für Rückfragen!
Nachname: Lücken, Vorname: Marie, email: marie.luecken@hoelzlein.de
Strasse: _____
PLZ: _____ Ort: _____
- 4** Die Informationen werden Sie in den nächsten Tagen erreichen.
Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben.
Auf Wiederhören.

On the right side, there are interactive options: Interessiert, nicht Interessiert, dropdown menus for [CCL\Fr1] and [CCL\Fr2], and buttons for 'Interessiert', 'E-Mail an Kontakt', and 'Fax an Kontakt'.

The bottom status bar shows: Persönliche Statistik, Übersicht Wiedervorlagen, Leere Seite, I-Phone verkauf, Vorbereitungszeit: 74 s, 201 Stark Thomas, kein Projekt, 18.08.2009 08:47, 201 Stark Thomas.

Inhalte von TS DialogCenterSupervisor

- Mandanten pflege
- Projektpflege
- Komplette Projektzeiterfassung
- Kampagnengestaltung
- Skriptgestaltung
- Aktionsmanagement
- Datenaufbereitung
- Statistik- und Reporterstellung
- Copy & Paste-Funktion

The screenshot displays the 'TS DialogCenterSupervisor Version: 3.0.0.47' application. The left sidebar shows a tree view of clients, with 'Knülle Verlag' selected. The main area shows a table of client details for 'Mandant: Knülle Verlag' and a form for 'Informationen zum Mandanten'.

Bezeichnung / Matchcode	PLZ	Ort	Aktiv
ADM Terminierung mit Datenmaske			<input checked="" type="checkbox"/>
Backoffice ADM/Terminierung mit Maske			<input checked="" type="checkbox"/>
Bestandskundenpflege/Backoffice Autohaus			<input checked="" type="checkbox"/>
Einladungen zu Messen, Events etc			<input checked="" type="checkbox"/>
Interaktiv			<input checked="" type="checkbox"/>
Jens			<input checked="" type="checkbox"/>
Knülle Verlag	96999	Knüllersdorf	<input checked="" type="checkbox"/>
knappe			<input checked="" type="checkbox"/>

Informationen zum Mandanten

Allgemein

Mandanten-ID:

Matchcode:

Firma:

Mandant verbergen

Adresse

Anrede / Titel:

Vorname/Name:

Strasse:

PLZ / Ort:

Homepage:

Kontakt

Telefon: Mobil:

Durchwahl: Privat:

Telefax:

E-Mail: